|  |
| --- |
| Logo_mail |
| МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА |
|  |
| ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ |
| АРМ ЛАБОРАТОРИЯ  |
| РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ |
|  |

# Требования к персоналу, работающему с системой

Установка программного модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» должна осуществляться специалистами, обладающими специализированной подготовкой в области компьютерных операционных систем и систем управления базами данных, например, сотрудниками ИТ-отделов медицинских учреждений. Инструкция по установке и обновлению программного модуля поставляется вместе с системой, а также размещена на сайте правообладателя ЗАО «БиоХимМак» по адресу <https://biochemmack.ru/catalog/element/12650/38513/>.

Использование программного модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» в работе клинико-диагностической лаборатории не требует специальных компьютерных знаний и навыков и может осуществляться медицинским персоналом КДЛ. Инструкция по эксплуатации программного модуля поставляется вместе с системой, а также размещена на сайте правообладателя ЗАО «БиоХимМак» по адресу <https://biochemmack.ru/catalog/element/12650/38513/>.

# Устранение неисправностей в работе программного обеспечения

В ходе эксплуатации программного модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» может возникать 3 типа неисправностей:

1. Неисправности, вызванные неполадками инфраструктуры:
	1. Неработоспособность базы данных;
	2. Отсутствие сетевого соединения рабочего места с сервером;
	3. Неработоспособность компьютерного и коммуникационного оборудования;

Устранение неисправностей в ходе эксплуатации модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна», вызванных неполадками инфраструктуры, должно осуществляться специалистами, обладающими специализированной подготовкой в области компьютерных операционных систем и систем управления базами данных, например, сотрудниками ИТ-отделов медицинских учреждений.

1. Неисправности, вызванные неправильными настройками системы, например, отсутствием необходимых значений в справочниках системы и т.д.

Устранение неисправностей в ходе эксплуатации модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна», вызванных неправильными настройками системы, может осуществляться специалистами, обладающими специализированной подготовкой в области компьютерных операционных систем и систем управления базами данных, например, сотрудниками ИТ-отделов медицинских учреждений, либо сотрудниками правообладателя и его партнеров.

1. Неисправности, вызванные ошибками в программном обеспечении.

Для устранения неисправностей модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна», вызванными ошибками в программном обеспечении, необходимо обратиться к правообладателю модуля или к его партнерам.

Для осуществления технической поддержки программного обеспечения и устранения сбойных ситуаций в штате правообладателя ЗАО «БиоХимМак» работает 3 специалиста, обладающих необходимыми знаниями и навыками по работе с операционными системами Windows и Linux и компьютерными сетями на их основе, СУБД PostgreSQL, а также программным обеспечением АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна».

# Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование программного обеспечения модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» осуществляется правообладателем ЗАО «БиоХимМак». Совершенствование программного обеспечения включает:

1. Исправление ошибок, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения;
2. Добавление новых функций программного обеспечения, в том числе по запросам пользователей.

# Для осуществления совершенствования программного обеспечения в штате правообладателя ЗАО «БиоХимМак» работает 2 специалиста-разработчика, обладающих необходимыми знаниями и навыками в области разработки программного обеспечения на языках Java и Scala для операционных систем Windows и Linux, работы с СУБД PostgreSQL, http-сервера Nginx.

# Рекомендации по длительной работе

Поставка, установка, настройка, запуск в эксплуатацию программного модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» осуществляются сотрудниками правообладателя ЗАО «БиоХимМак» и его партнерами.

Для долговременной бесперебойной работы программного модуля АРМ «Лаборатория» МИС «Ариадна» рекомендуется заключение договора технического обслуживания. В рамках договора технического обслуживания правообладатель ЗАО «БиоХимМак» и его партнеры осуществляют устранение сбоев в работе системы, проведение настроек системы и модификацию справочников, а также предоставляют и устанавливают новые версии программного модуля по мере их выпуска.

# Сведения о размещении разработки и службы поддержки

Инфраструктура разработки, разработчики, а также специалисты службы поддержки размещены в офисе правообладателя ЗАО «БиоХимМак» по адресу 119192, Москва, Ломоносовский пр., д. 29, корп. 1.

# Контактные данные правообладателя

Закрытое Акционерное Общество «БиоХимМак»

119192, Москва, Ломоносовский пр., д. 29, корп. 1

Телефон: +7 (495) 647-27-40

E-mail:  info@biochemmack.ru

Факс: +7 (495) 939-09-97